

sapo之助がサポート

若者の「生活力アップ」



賢い消費者



皆さん、僕は「sapo之助」。

皆さんが「賢い消費者」になるようにサポートするのが僕の役目だ！

私たちは、いろいろなものを買ったり、パソコンやインターネットを利用したりして生活しているよね。

私たちは、生まれてから一生をとおして、ものを「買う」「使う」「食べる」「捨てる」を繰り返している「消費者」なんだよ。

就職や進学で社会に出ると、自分で決めなければならない「消費」の機会が増え、若者が消費者トラブルに巻き込まれるケースも増えてくるよ。

「消費行動」は、社会や経済の仕組みを担っているといってもいいくらい、とても重要なことなんだ。

これからは、ものを「買う」「使う」「食べる」「捨てる」という消費行動を、自分で考え、行動する「自立した消費者」になることが大切なんだ。

いまから生活力を身につけ、賢い消費者をめざそう！！

発行



長崎県

県民生活部 食品安全・消費生活課

長崎県消費者教育推進連絡協議会



あなたは消費者トラブルにあわない自信がありますか？ あなたの生活力をチェックしてみよう！

YES ・ NO

- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 衝動買いをしてしまうことがよくある。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. モノを買うときはブランド名にこだわる。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 表示を見ないで、モノを買うことが多い。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 人から勧められると断れない。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 取扱説明書なんてめんどくさいから読まない。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 口で約束したくらいなら、契約にはならないと思う。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 携帯電話で長時間電話をしたり、メールをしていることがある。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. クーリング・オフって何のことか知らない。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 親友にならクレジットカードを貸してあげてもいいと思う。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 「省エネ」っていうけど、私一人ぐらいなら・・・って思うことがある。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



★診断 YESが 0～2個の人

あなたの生活態度は優秀！その調子でこの冊子を読んで、もっと知識を増やして、まわりの人にも賢い生活を勧めよう。

★診断 YESが 3～5個の人

あなたの生活態度はなかなかのもの！あとは、この冊子で知識をしっかり身につければ、もっと賢い生活がおくれるよ。

★診断 YESが 6～7個の人

あなたは頭の中ではわかっているんだけど、実行が伴わないタイプ。この冊子を読んで、誘惑に負けない賢い生活を送って欲しいな。



★診断 YESが 8～10個の人

あなたの生活は少々問題があるようだね。この冊子を読んで、賢い生活を送るための知識をしっかり身につけよう。

※このチェックシートの内容は、兵庫県作成の「消費生活のキホン」に掲載されたものです。

sapo之助 自己紹介



僕は「長崎県消費者サポートメール」の愛称募集で生まれたんだよ。
消費者をサポートするという意味だよ。サポートを「sapo」とし、力強く
消費者を助けるという意味も込めて「助」なんだ。
消費者を助けるという意味も込めて「助」なんだ。
ホームページ「ながさき消費生活館」で活躍してるんだよ。

目

次

I 暮らしの中の安全

1. 身近に起こる製品事故 ————— 3
2. 衣類のクリーニング（洗濯）のトラブル ————— 5
3. 食品の情報源「食品表示」について ————— 6

II 契約・取引

1. デパートで洋服を買った。これって契約？ ————— 9
2. 契約トラブル解決の基礎知識 ————— 10
3. 若者に多い消費者トラブル ————— 12
4. ネットショッピング（通信販売）、ネットオークションのトラブル ————— 14

III お金のこと

1. クレジット契約は借金？ ————— 15
2. 借金と多重債務 ————— 17

IV 情報発信

1. 携帯電話やパソコンに請求メール 不当・架空請求？ ————— 18
2. インターネットのトラブル ————— 19

V 環境に配慮した暮らし

1. 地球温暖化対策 CO₂を減らす生活をしよう！ ————— 20
2. ごみの減量 買い物とごみでCO₂を減らす ————— 21

消費者クイズ（復習） ————— 22

お役立ち情報